



CORSO DI QUALIFICA PROFESSIONALE per AUSILIARIO SOCIO ASSISTENZIALE – A.S.A.

PIANO DIDATTICO

Area	Moduli
Orientamento e motivazionale	<ol style="list-style-type: none">1. PRESENTAZIONE CORSO2. LE RISORSE PROFESSIONALI3. LE ASPIRAZIONI PROFESSIONALI4. LO SVILUPPO DI CARRIERA5. IL PROBLEM SOLVING
Area socio-culturale, Istituzionale e legislativa	<ol style="list-style-type: none">6. ELEMENTI DI DIRITTO DEL LAVORO E SINDACALE E IL RAPPORTO DI DIPENDENZA7. ELEMENTI DI NORMATIVA SULLA PRIVACY8. IGIENE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO9. INFORMATICA DI BASE10. LINGUA INGLESE11. ELEMENTI DI LEGISLAZIONE SOCIALE E SANITARIA NAZIONALE E REGIONALE12. ELEMENTI DI ETICA PROFESSIONALE
Area psicologica e sociale	<ol style="list-style-type: none">13. ELEM. DI PSICOLOGIA14. ELEM. DI PSICOPEDAGOGIA15. ASPETTI PSICORELAZIONALI IN RAPPORTO ALLA SPECIFICITÀ DELL'UTENZA
Area igienico-sanitaria	<ol style="list-style-type: none">16. ELEM. DI IGIENE17. IGIENE DELL'AMBIENTE E COMFORT ALBERGHIERO18. IGIENE ALIMENTARE19. IL SISTEMA HACCP
Area tecnico-operativa	<ol style="list-style-type: none">20. NOZIONI DI PRONTO SOCCORSO E PRONTO INTERVENTO21. INTERVENTI ASSISTENZIALI RIVOLTI ALLA PERSONA IN RAPPORTO A PARTICOLARI SITUAZIONI DI VITA E TIPOLOGIA DI UTENZA22. METODOLOGIA DEL LAVORO SOCIALE E SANITARIO23. MOBILITÀ E TRASPORTO PERSONA24. PRESTAZIONI IN AMBIENTE OSPEDALIERO ED EXTRAOSPEDALIERO25. DIETOLOGIA26. ELEM. DI FARMACOLOGIA27. ELEM. DI ANATOMIA E FISIOLOGIA28. GERIATRIA29. ATTIVITÀ TERAPEUTICO-RIABILITATIVA

PROGRAMMI DIDATTICI

MODULO	1. PRESENTAZIONE DEL CORSO
CONTENUTI	Descrizione dei contenuti del Corso ASA.
MODULO	2. LE RISORSE PROFESSIONALI
CONTENUTI	I bisogni formativi delle risorse in funzione sia del ruolo occupato sia delle aspettative di sviluppo e di carriera del soggetto.
MODULO	3. LE ASPIRAZIONI PROFESSIONALI
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none">– Nuove opportunità di sviluppo professionale– Settori in cui può svolgere le sue mansioni un operatore ASA– Valutazione delle proprie risorse rispetto alla richiesta da parte del settore lavorativo.
MODULO	4. LO SVILUPPO DI CARRIERA
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none">– Ruoli funzionali e gerarchie– Responsabilità– Strumenti a disposizione– Mansioni e metodologie di lavoro– Possibilità di un avanzamento di carriera.
MODULO	5. IL PROBLEM SOLVING
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none">– Analizzare e scomporre i problemi– Ricercare soluzioni molteplici ed innovative– Valutare rischi ed ostacoli <p><i><u>FASE 1: Identifichiamo il problema e il nostro obiettivo:</u></i></p> <ul style="list-style-type: none">– Definizione dell'obiettivo– Analisi degli ostacoli. <p><i><u>FASE 2: Generiamo le possibili soluzioni:</u></i></p> <ul style="list-style-type: none">– Generazione delle idee (brain storming)– Trasformazione delle idee in soluzioni. <p><i><u>FASE 3: Scegliamo, valutiamo e pianifichiamo la soluzione:</u></i></p> <ul style="list-style-type: none">– Valutazione di efficacia, fattibilità e conseguenze– Scelta della soluzione– Pianificazione (cosa, quando, come e con quali risorse). <p><i><u>FASE 4: Mettiamo in pratica:</u></i></p> <ul style="list-style-type: none">– Esecuzione del piano– Valutazione dei risultati.
MODULO	6. ELEMENTI DI DIRITTO DEL LAVORO E SINDACALE E IL RAPPORTO DI DIPENDENZA
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none">– Evoluzione del mercato del lavoro– Il contratto di lavoro ed il rapporto di lavoro in generale– I diritti e i doveri del lavoratore– Il rapporto di lavoro subordinato.

MODULO	7. ELEMENTI DI NORMATIVA SULLA PRIVACY
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> – I diritti fondamentali dell'uomo – La Dichiarazione dei Diritti dell'Uomo e del Cittadino, la Costituzione italiana e la legge – Tutela della privacy e trattamento dei dati sensibili.
MODULO	8. IGIENE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> – Approccio e normative – I Soggetti e il sistema prevenzione – Criteri e strumenti per valutazione dei rischi.
MODULO	9. INFORMATICA DI BASE
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> – Il sistema operativo: caratteristiche e funzioni; gestione del file system – Le applicazioni e i programmi – Word processors: editing dei testi, formattazione e impaginazione – Excel – creazione di fogli di calcolo.
MODULO	10. LINGUA INGLESE
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> – <i>Reading</i>: guida alla comprensione attraverso esercitazioni di reading-comprehension – <i>Listening</i>: esercitazioni di listening-comprehension, mirate a sviluppare una progressiva familiarità con i suoni e l'intonazione dell'inglese – <i>Speaking</i>: esercizi pair-work e group-work in una prospettiva di cooperative learning, <i>alcuni dei quali basati sulla tecnica dell'information gap, debates e discussions</i> – <i>Writing</i>: Attività di composition, attività generali di scrittura che consentano di mantenere il contatto con stili, lessico e strutture sintattiche dell'inglese generale.
MODULO	11. ELEMENTI DI LEGISLAZIONE SOCIALE E SANITARIA NAZIONALE E REGIONALE
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> – Dall'istituzione del Servizio Sanitario Nazionale ad oggi – Le forme differenziate di assistenza sanitaria – I processi di gestione e organizzazione dei servizi sanitari. – L'organizzazione e le competenze gestionali a livello nazionale e locale in materia di integrazione socio-sanitaria – La Legge quadro 328/2000 – Evoluzione del sistema previdenziale.
MODULO	12. ELEMENTI DI ETICA PROFESSIONALE
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> – Gli elementi fondamentali di etica in ambito sanitario – L'esercizio professionale e ruolo giuridico – La responsabilità.
MODULO	13. ELEMENTI DI PSICOLOGIA
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> – Comunicazione: verbale e non verbale, PNL – Acquisizione della capacità di integrare i concetti e gli orientamenti teorici con la complessa realtà della pratica clinica – Le emozioni: le reazioni e le esperienze emotive – La memoria: MBT – MLT – Le percezioni sensoriali – L'Attenzione.

MODULO	14. ELEM. DI PSICOPEDAGOGIA
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> – Il rapporto educativo e la comunicazione – L'interazione comunicativa secondo le diverse impostazioni pedagogiche – L'osservazione in prospettiva pedagogica – L'uguaglianza delle opportunità educative – La progettazione – L'organizzazione – La valutazione degli interventi formativi – I metodi attivi nell'apprendimento – I contributi dell'orientamento e della valutazione per una pedagogia dell'individualizzazione.
MODULO	15. ASPETTI PSICORELAZIONALI IN RAPPORTO ALLA SPECIFICITÀ DELL'UTENZA
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> – Gestione di una relazione con un utente-paziente che presenta turbe emotivo-comportamentali o della personalità di diversa natura – Gestione di una relazione con un utente-paziente con diversi gradi di inabilità – Gestione di una relazione con un utente-paziente con difficoltà di deambulazione – Gestione di una relazione con un utente-paziente che presenta patologie più o meno gravi – Gestione di una relazione con un utente-paziente minorenne, e con relativa famiglia dell'assistito – analizzare i bisogni e le situazioni di rischio dell'assistito – analizzare le risorse attivabili – realizzare interventi tesi a favorire l'autosufficienza del soggetto nell'attività giornaliera – sostenere, mantenere o ripristinare l'integrazione sociale dell'assistito.
MODULO	16. ELEMENTI DI IGIENE
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> – Introduzione – La cura del corpo (l'igiene del corpo) – La toilette intima – La cura delle mani, piedi, capelli, naso, orecchie, occhi, bocca – L'abbigliamento – Assistenza ed aiuto.
MODULO	17. IGIENE DELL'AMBIENTE E COMFORT ALBERGHIERO
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> – Il paziente ospedalizzato – La tecnica per fare il letto – Cambio della biancheria personale del letto – Prevenzione della trasmissione dei microorganismi – Riordino del comodino e dell'armadietto del paziente.
MODULO	18. IGIENE ALIMENTARE
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> – Introduzione agli alimenti e classificazione secondo la scienza dietetica-medica applicata – Gli stretti legami esistenti fra alimentazione e stato di salute – Patologie dovute a eccessi e distorsioni del modo di alimentarsi – Somministrazione, conservazione degli alimenti dei pasti, e nelle modalità di assistenza per soddisfare il bisogno alimentare fisiologico (ad esempio nell'anziano) e patologico.

MODULO	19. IL SISTEMA HACCP
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none">– Definizione HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points)– Haccp, legislazione, sicurezza– Il sistema haccp e il suo ruolo di prevenzione e i rischi di contaminazione dei cibi e alimenti– Procedure per la verifica che il sistema HACCP stia funzionando efficacemente.
MODULO	20. NOZIONI DI PRONTO SOCCORSO E PRONTO INTERVENTO
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none">– Nozioni Elementari di primo soccorso– Comportamento soccorritore, consigli pratici– Allergie, Angine, Arresto Cardiaco, Asma, Colpi di Calore, Corpi estranei– Interventi di primo soccorso– Punture, morsi animali, svenimento, tossicodipendenza,ustioni– Dispnea, Distorsioni, Fratture, Contusioni, Lesioni da elettricità, Emorragie, Ferite, Ictus– Misurazione Parametri vitali– Fasciature più comuni– Tecniche di rianimazione– Manovre di respirazione, di rianimazione.
MODULO	21. INTERVENTI ASSISTENZIALI RIVOLTI ALLA PERSONA IN RAPPORTO A PARTICOLARI SITUAZIONI DI VITA E TIPOLOGIA DI UTENZA
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none">– Servizi per anziani in regime di residenzialità– Servizi per anziani di tipo domiciliare– Servizi per disabili in regime di residenzialità– Servizi per disabili di tipo domiciliare– Servizi per minori– Servizi di sostegno alla genitorialità.– Tossicodipendenti– Extracomunitari– Bambini– Anziani– Malati mentali.
MODULO	22. METODOLOGIA DEL LAVORO SOCIALE E SANITARIO
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none">– Il concetto di intervento socio sanitario e normative di riferimento– Il case management– Metodologie d'ascolto attivo, comprensione empatica e comunicazione efficace nei confronti del paziente/utente.
MODULO	23. MOBILITÀ E TRASPORTO PERSONA
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none">– Mobilizzazione dei pazienti– Posizionare un paziente allettato– Posizioni del paziente– Trasporto del paziente– Impiego dei sussidi tecnici– Il sollevatore o Elevator.

MODULO	24. PRESTAZIONI IN AMBIENTE OSPEDALIERO ED EXTRAOSPEDALIERO
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> – Compiti ASA nell'ambiente ospedaliero – Compiti ASA nell'ambiente extraospedaliero – Parametri vitali – Trasporto del materiale biologico – Contenitori dei rifiuti speciali – Protocolli.
MODULO	25. DIETOLOGIA
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> – Terminologia nutrizionale – Composizione corporea – Bisogni di energia, proteine, lipidi, glucidi e fibra alimentare, vitamine, minerali ed acqua – La dieta razionale – Caratteristiche nutrizionali degli alimenti.
MODULO	26. ELEMENTI DI FARMACOLOGIA
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> – Definizione di farmaco – Meccanismi di azione – Forme farmaceutiche – Nozioni di farmacologia: indicazioni, controindicazioni, reazioni avverse, reazioni collaterali – Farmacoterapia nelle varie fasce di età – I disinfettanti: caratteristiche, modalità di impiego, conservazione e smaltimento – Nozioni di base relativamente agli aspetti molecolari, cellulari e tissutali delle principali manifestazioni patologiche (le cause, le risposte e meccanismi che regolano i processi e gli stati morbosi).
MODULO	27. ELEMENTI DI ANATOMIA E FISIOLOGIA
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> – Nozioni base dell'anatomia umana e terminologia medica. – Fisiologia dei diversi apparati e sistemi organici.
MODULO	28. GERIATRIA
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> – L'anziano: il problema, gli obiettivi, le azioni – Il processo di invecchiamento – Principali malattie nell'anziano: cenni di interesse assistenziale – I servizi per gli anziani – Problematiche di ospedalizzazione di istituzionalizzazione della persona anziana – Interventi per favorire l'autosufficienza e la vita di relazione delle persone anziane nell'ambito domestico e istituzionale.
MODULO	29. ATTIVITÀ TERAPEUTICO-RIABILITATIVA
CONTENUTI	<p><u>Attività terapeutiche:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – competenze dell'ASA – lavoro in equipe – presidi sanitari (loro corretto utilizzo) <p><u>Attività Riabilitativa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – l'equipe riabilitativa – il progetto riabilitativo individuale – il progetto riabilitativo di gruppo – elaborazioni attività di inserimento nel tessuto sociale.